

Тема:

Клавиатура и мышь периодически отключаются. Стандартные решения не помогли.

Проблема и её аспекты:

- Во время работы компьютера периодически перестают работать usb клавиатура и usb мышь. Компьютер при этом продолжает работать. Например видео продолжает играть, если был активен сеанс скайпа, то можно продолжать общение в голосовом и видео режиме.
- Если перевести компьютер в спящий режим (с помощью пусковой кнопки) и снова разбудить мышь и клавиатура становятся снова доступны.
- Проблема обычно случается по несколько раз на день. Есть предположение, что коррелирует с активностью использования именно мыши.
- Если при возникновении проблемы переключить мышь с usb порта сзади компьютера, на usb порт спереди можно продолжать работу некоторое время. Через некоторое время, проблема, как правило, возникает повторно уже и на переднем usb порте и приходится компьютер так перезагружать (достаточно через спящий режим).
- Временами система издает звук который бывает при подключении (или отключении) usb устройств. Возможную причину смотри в пункте «Попытки решения проблемы» подпункт 3.4 о утилите Microsoft Fix It для usb.
-

Было предпринято немало «напрашивающихся» решений (подробнее смотри пункт «Попытки решения проблемы»). Результат отрицательный.

Предистория проблемы:

1. Компьютер в течении долгого времени, от полугода до года никогда не отключался, а только переводился в спящий режим.
2. Настройки электропитания были таковыми, что после 10-20 минут бездействия компьютер автоматически переводился в спящий режим. При этом компьютер был включен весь день т.е. множество раз в течении каждого дня менял спящий режим на активную работу и обратно.

Есть предположение о сбое спящего режима, т.е. мышь и клавиатура, а точнее usb порты «думают» что настал спящий режим и отключаются.

Конфигурация компьютера:

Возраст компьютера, всех его параметров и ОС (за исключением оперативки, была заменена пару месяцев назад)

Возраст 2 года

Операционная система

Windows 7 Профессиональная 64-bit SP1

Лицензия. Регулярно устанавливаются все обновления.

Язык - русский.

Центральный процессор

Intel Core i5 2400 @ 3.10GHz

Технология Sandy Bridge 32nm

Оперативная память

8,00ГБ 1-канальная DDR3 @ 665 МГц (9-9-9-24)

Системная плата

Gigabyte Technology Co., Ltd. PH67-DS3-B3 (Socket 1155)

Графические устройства

Powercolor Radeon HD 6950 2GB

Температура в покое: 42°C, при просмотре видео 60 °C, во время работы игр до 90 °C

Жёсткие диски

932ГБ SAMSUNG HD103SJ (SATA)

Клавиатура

Microsoft Natural Ergonomic Keyboard 4000

Мышь

Logitech USB M500 Laser Mouse

Блок питания

Be quiet! Pure Power 530 Ватт / BQT L

Возраст 2 года (как и все остальных деталей и самой системы).

Сведения о драйверах:

Смотри пункт «Попытки решения проблемы».

Попытки решения проблемы:

Ни одна из нижеследующих попыток ни принесла ощутимого результата.

1. Компьютер больше не переводится в спящий режим ни автоматически при простое, ни при выключении компьютера. Но при этом зависшие мышь и клавиатура лечатся именно переходом в спящий режим и обратно. Переход осуществляется нажатием пусковой кнопки.
2. В настройках электропитания «Параметр временного отключения usb-порта» установлено значение «запрещено».
3. Попытка обновить драйвера.

Внимание! Приношу извинения за несколько сумбурное изложение по драйверам, но что есть, то есть. Возможно некоторые драйвера были откатаны назад после обновления, ибо результатов не было все равно. Точных сведений нет, ибо прошло некоторое время после мой попытки решить проблему переустановкой драйверов и я уже несколько запутался. Актуальные сведения о драйверах будут даны ниже. **Готов вновь попробовать переустановить драйвера под присмотром специалиста, причем именно те файлы, которые будут найдены специалистом.**

- 3.1 Устанавливались новые драйвера мыши. При этом устанавливалось автоматически какая-то программа для расширенной параметризации мыши. Программа была позже удалена.

Актуально состояние драйверов мыши:

Поставщик драйвера: Logitech

Дата разработки: 03.01.2013

Версия драйвера: 5.52.22.0

- 3.2 Устанавливались новые драйвера материнской платы.

- 3.2.1. Драйвера искали по запросу в гугле «gigabyte ph67-ds3-b3 driver»

- 3.2.2. Со страницы http://www.gigabyte.ru/products/page/mb/ga-ph67-ds3-b3rev_10/download/ были скачаны три файла по ссылкам:

- http://download.gigabyte.eu/FileList/Driver/motherboard_driver_lan_realtek_8111_w7.exe
- [mb_driver_chipset_intel_6series.exe](#)
- [mb_driver_intel_me_6series](#)

- 3.2.3. Первый файл точно устанавливался, второй и третий наверняка тоже (да, я точно не помню, да я идиот).

- 3.3 Удалялось майкрософтовское программное обеспечение для «клавиатуры и мышки».

- 3.4 Утилита Microsoft Fix It для usb была скачана по ссылке

http://diagnostics.support.microsoft.com/diagprov/provision/MicrosoftFixit.WinUSB.RNP.53303203329362784.1.2.Run.exe?_tenant=mats&diagid=WinUSB&entrypointid=RNP&logsessionid=53303203329362784&eventseqno=1&buttonclickno=2&_ext=.exe

и применена. Утилита профилировала несколько проблем. Одна осталась непрофилированной. А именно:

«Не удалось распознать USB устройство. USB устройство может быть не распознано при подключении через usb порт из-за использования поврежденных верхних и нижних фильтров в реестре».

При отключении вебкамеры Logitech HD Webcam C510 утилита Fix It более не сообщает об вышеописанной проблеме. При подключении камеры сообщение возникает вновь.

Камера при этом работала и работает без проблем.

Проблема с клавиатурой и мышкой возникает и при отключенной вебкамере.

- 3.5 Был проверен путь раздел реестра

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{36FC9E60-C465-11CF-8056-444553540000} на содержание параметров "LowerFilters" и "UpperFilters".

Таковы параметры не обнаружены.

4. Был проведен тест оперативной памяти программой memtest86. Были выявлены некое количество ошибок и оперативка была заменена. Причем возросла с 4 гига до 8. Было это 2-3 месяца назад. На проблему не повлияло, как и все вышеописанное.